

住宅調査・診断スキルアップ研修会

兼 更新講習会

理論と実践で明日から役立つ “お客様との接し方”

こんな事
ありませんか？

- お客様の住まい方が原因による不具合の可能性…、その時の伝え方は？
- 不具合箇所を説明する際、お客様を不安にさせない伝え方や対応は？
- 思い込んでいるお客様へ、どのように説明・対応したらいいのか？
- お客様が過剰な要求をしてきた…、その時の対応は？

お客様との良好な関係を築くヒントを
楽しく学びながら、実践を通じて解説します！

◆日時:2019年12月6日(金) 14:00~16:45

◆会場:ウインクあいち 907 (名古屋市中村区名駅 4-4-38)

◆講師:新名 文典 氏 (株)Smart presen 代表取締役)

◆募集人数:30名(先着順) ※定員に達し次第、締め切ります。

◆参加費:

<消費税込>

	会員企業ご所属の方	非会員
住宅メンテナンス診断士 登録者	5,500円	8,800円
住宅メンテナンス診断士 以外の方 (一般)	8,800円	13,200円

申込方法: ① FAX か E-mail にて「参加申込書」を送信、又はHP「講習会・講座申込み」から申込み。

② 下記の振込先に費用をお振込。(①申込書の到着 ②費用のご入金があった時点で受付完了)

※受講費ご入金確認後、受講番号 及び 持ってくるもの等についてメール又はFAXにてご案内致します。

振込先:三井住友銀行 天満橋支店 普通 1612563

一般社団法人住宅長期支援センター (イパノヤダンホウジツ ジョウクキヨウキセンター)

※振込手数料はご負担ください。

※受講者の都合によるキャンセルや受講を中止した場合、受講費用の返金は出来ません。

主催:一般社団法人住宅長期支援センター TEL:06-6941-8336



ホームページ

★当研修会は「住宅メンテナンス診断士」の更新講習を兼ねています(※)が、診断士以外の方も受講頂けます。

(※)当研修会の受講は「移行期間」の為、任意です。但し、2018年8月以降に登録・更新手続きをされた方は、登録証カードに記載の登録期限までに研修会を1回以上受講ください。

一般社団法人住宅長期支援センター 事務局 行

参加申込書

FAX:06-6941-8337

E-mail:info@holsc.or.jp

お名前		〒	ご住所	希望される 受講日・会場	☐ 9/5 (木) 大阪会場 ☐ 11/11 (月) 東京会場 ☐ 12/6 (金) 名古屋会場	受講費 円
住宅メンテナンス診断士 登録番号 (登録期限) ※登録期限は登録証に記載しています	(年 月 日)					
ご所属先						
E-mail						
TEL						
FAX						