

2018年11月吉日

会 員 各 位

一般社団法人 住宅長期支援センター
理事長 東樋口 護

第1回 トラブル事例に学ぶ研究会 (仮称)

+α ウッドワン大阪 ショールーム見学

拝啓 晩秋の候 貴社ますますご清栄の段、お喜び申し上げます。

用意周到な準備と細心の注意の下、仕事をして、避けられないのが「トラブル」です。トラブルは「すべて悪い結果」に至るものではなく、トラブルをきっかけに「設計や仕事の手順や内容が見直せた。対応によってお客様の信頼が再び得られ、その後良いお付き合いが出来た。」等をお聞きます。

さて、この度、お客様との「トラブル事例から学ぶ」として、トラブル発生とその原因、その対応策などの具体的事例を共有し、貴社の経営に活かし、地域工務店への信頼と地位向上を目的に、「トラブル事例に学ぶ研究会(仮称)」を下記の通り開催します。

第1回は、明石市 日置建設(株) 代表取締役 日置尚文様が、経験された貴重な事例を情報提供頂き、質疑応答と意見交換で、参加者皆様が「トラブルから学ぶものを持ち帰り頂ける研究会」を目指しています。尚、2～3月頃に第2回を開催し、2019年度も継続開催の予定です。ご参加頂ける皆様には、研究会にふさわしい事例の提供をお願い申し上げます。

尚、今回、会場提供にご協力頂きました(株)ウッドワン様のショールーム見学を研究会に先立って企画し、終了後は、研究会で深掘り出来なかったことを忌憚なく意見交換できる場として、有志による「情報交換会(忘年会)」を予定しています。

つきましては、下記の日時で研修会を開催いたします。年末のご多用の時期かと存じますが、ご参加をお待ち申し上げます。

敬具

記

- 1、日 時：2018年12月19日(水) 15:40～17:50 ※有志による情報交換会 18:00過ぎ～約2時間
- 2、集 合：大阪グランフロント北館5F ウッドワンプラザ大阪(大阪市北区大深町3-1)
※15:40～約15分間のショールーム見学後、7Fナレッジプラザに移動します。
- 3、事例提供：日置建設株式会社 代表取締役 日置尚文 様
- 4、主な内容：①15:40～15:55(15分) ウッドワンプラザ大阪 ショールーム見学
②16:10～17:00(50分) 日置様より事例紹介
③17:00～17:50(50分) 質疑応答、意見交換、今後について
④18:00過ぎ～ 有志による情報交換会 ※会場は梅田周辺の予定
- 5、参加費：無料
- 6、定 員：20名 ※先着順、定員になり次第締め切ります。
- 7、主 催：一般社団法人 住宅長期支援センター

以上

<お申込み> FAX:06-6941-8337 メール:info@holsc.or.jp 締切:12/14(金)迄

第1回 トラブル事例に学ぶ研究会 (仮称)

- ①研 究 会：12/19(水) 15:40～17:50 参加 欠席
②情報交換会：12/19(水) 18:00過ぎ～ 参加 欠席

貴社名 _____ お名前 _____

TEL _____ FAX _____

メール： _____

受付番号