

点検登録店との二人三脚で、住まいのマネージメントを愉しもう！

立春が過ぎて暦上では春になり、北京冬季五輪が始まりました。

心躍る季節に移り変わり、世界中が注目のスポーツイベントが開催されている反面、新型コロナウイルス感染症のオミクロン株が猛威を振るい、受験生のご家庭では、心配で不安な日々をお過ごしのことと存じます。「サクラサク」の嬉しいお知らせが届きます様、心よりお祈り申し上げます。

さて、今月のトピックスを書くにあたり、住まいの維持管理・マネージメントでの住宅所有者と事業者の関係は、最近経験した家族の病気で担当医の対応と似ている事を痛感し、先月参加の大阪市立住まい情報センター+NPO 法人住宅長期保証支援センターのタイアップイベント、「専門家と手を携えて“住まいのマネージメント”を愉しもう！」より情報提供を申し上げます。

先月、家族が急病により検査、入院となり、担当医より今後の治療方針をお聞きした時、初めて耳にする専門用語と内容に、最初は強い不安を覚えました。しかし、ご説明が非常に分かりやすく、説明が終わる度に、「他にお聞きになりたい事、質問などがありましたら、遠慮なく仰ってください。」の一言が助かり、救われました。

また、万が一の場合の治療方針について、選択肢を示すだけでなく各々のメリットとデメリットの説明に加え、「今回のケースの場合、こちらを選択される方が多いです。」と、一言、補足説明があり、迷いなく判断ができました。加えて、説明資料、同意書等、全ての複写を頂きました。

専門家である担当医が患者家族との「情報格差」を埋める努力をされている姿や病院の体制を目の当たりにし、“住まいづくりに通じる”と感じた次第です。

住まいづくり（新築だけでなく、リフォーム、リノベーション、維持管理・メンテナンス等）は、専門性が多い為、住宅所有者と専門家の間にはどうしても「情報格差」が生じます。「情報格差」を少しでも縮小する為に、①専門家は「専門用語を多用せず、分かりやすい説明」を行う事、②記録（いえかるて）を残し、両者で共有する事、③住宅所有者は我が家の状態を知る為に、年に一度のセルフ点検を行う事をお勧めしています。

また、「専門家と手を携えて“住まいのマネージメント”を愉しもう！」のイベントで注目された事は、「住宅所有者と専門家との信頼関係」です。両者の信頼関係は、住まいの維持管理・メンテナンスはもちろん、「住まいのマネージメントを愉しむ」為には欠かせない要素です。更に「住まいの記録の保存と活用：いえかるて」があれば、数年経って忘れた頃にも確認が出来、世代が変わっても当時のメンテナンスを実施した時期、手法、施工を手付けられた点検登録店が分かる等、信頼の証（あかし）になります。

セルフ点検や専門家による維持管理・メンテナンスの結果は「登録住宅いえかるて」をご活用頂き、専門家である点検登録店との二人三脚で、引き続き、「住まいのマネージメント」を愉しんで頂ければ嬉しいです。

以上（文責Y）

●2月のひとことコラム

だんだんと暖かくなると気になるのがシロアリです。シロアリは「暗い、風通しが悪い、暖かくジメジメと湿気ている」環境が大好きです。このようにシロアリが好む環境を知った上で、1～2年に一度は、「我が家の健全度・セルフチェックシート」にてチェックされる事をお勧めします。

→ 住宅メンテナンス診断<床下編> 我が家の健全度・セルフチェックシート

<https://yukashita.holsc.or.jp/wp-content/uploads/2020/10/セルフチェックシート%E3%80%80201014.pdf>

<賛助会員様の情報提供>

<https://kitoiro.com/> 無垢の木に様々な色や柄を特殊塗装「kitoiro」-（株）ウッドワン

<https://www.jfd-gr.co.jp/> 地盤調査・改良工事のエキスパート-（株）JFD エンジニアリング

※ 維持保全計画、点検の実施についてのご質問、ご不明の点は、事務局までお問合せください。

※ 「登録住宅いえかるて」については、ホームページをご覧ください。<http://www.holsc.or.jp/iekarute/>

※ 「登録住宅いえかるて」WEBの「住宅所有者ID」をお忘れの方や不明の方、ご質問や資料をご希望の方、「担当の点検登録店」がご不明の方は、info@holsc.or.jp へメールをお願い致します。

※ センターのホームページ、Facebookも是非ご覧ください。

● ホームページ「お住まいの方へ」 <https://www.holsc.or.jp/owner/>

● Facebook <https://www.facebook.com/一般社団法人-住宅長期支援センター-265533456815676/>

● Facebook 住まいのマネージメント 交流グループ www.facebook.com/groups/1412432715801145/

※ このメールマガジンをご希望、又は不要の場合は、info@holsc.or.jp へご連絡をお願い致します。