

## 顧客満足と住宅の品質監査について

### 教訓から講じた対策としてトラブル発生を未然に防ぐ 第三者の品質監査

今年は、3年ぶりの対面での総会と記念講演会を開催することになり、記念講演会は、当センター理事である、日置建設株式会社 代表取締役 日置尚文氏にお話頂きます。

日置氏は京阪神木造住宅協議会会長、JBN 理事を務められ自社では当センターの「登録住宅いえかるて」を全戸ご利用。

今回の講演会では、顧客満足を実践する為自社で活用されている「第三者による住宅の品質監査」とトラブル対策の実用性についてお話頂きます。会員の皆様には経営のご参考にして頂きたく、是非ご参加をお待ちしています。

#### 日置建設 株式会社 事業内容

自然素材の注文住宅の設計・施工会社  
住宅新築7割（年間12棟程度）、リフォーム2割、  
その他1割（設計事務所・不動産・損害保険・店舗施工）



講師

### 日置 尚文 氏

日置建設 株式会社 代表取締役

一級建築士、一級施工管理技士  
一級土木施工管理技士、住宅インスペクター、  
住宅メンテナンス診断士

参加費無料!

日時：2023年 5月19日（金）15：30～16：30（予定）

会場：国民会館小ホール（国民會館住友生命ビル12階）

大阪府中央区大手前2-1-2（京阪、地下鉄谷町線「天満橋」駅下車徒歩5分）

人数：40名（先着順、定員に達し次第締切ります。）

主催：（一社）住宅長期支援センター TEL:06-6941-8336 E-mail:info@holsc.or.jp

### 記念講演会 <顧客満足と住宅の品質監査について>

～第三者による住宅品質監査でトラブル発生を未然に防ぐために～  
講演会に参加ご希望の場合は、当センターホームページの「講習会・講座申込」  
からお願いします。

#### 【参加申込の流れ】

お申込みフォームには、以下を必須でご記入の上、送信下さい。  
（当センターメールアドレス [info@holsc.or.jp](mailto:info@holsc.or.jp) へも可）

- ①お名前 ②メールアドレス ③ご所属会社名
- ④お申込み講習会・講座名：「顧客満足と住宅の品質監査について」
- ⑤開催日：5月19日 ⑥電話番号

締切：5/15（月）

事務局で受付後、メールをお送りいたします。

開催日3日前（5/16）までに受付メールが届かない場合は、上記電話番号にお問合せ下さい。

↓QRコードを  
ご利用ください。

